

Die Verwendung der männlichen Form gilt auch für die weibliche Form.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von Pro Senectute Valais-Wallis. Inkrafttreten: Juli 2023.

Altersbeschränkung

Sofern nicht ausdrücklich angegeben, richten sich alle Angebote von Pro Senectute Valais-Wallis an Frauen und Männer ab 60 Jahren.

Anmeldung und Bezahlung von Bildungskursen, Animations- oder Sportangeboten

Ihre Anmeldung, ob mündlich oder schriftlich, verpflichtet Sie zur Bezahlung Ihrer Aktivität. Wenn Sie Ihre Aktivität nicht bezahlen, gilt dies nicht als Stornierung Ihrer Anmeldung.

Organisation der Kurse

Die Kursbestätigung sowie die Rechnung werden Ihnen zwei Wochen vor Beginn der Aktivität zugesandt.

Aus organisatorischen Gründen behält sich Pro Senectute Valais-Wallis das Recht vor, Kurse zu verschieben oder Klassen zusammenzulegen, den Ort der Kursdurchführung zu verlegen oder die Dauer eines Kurses zu verkürzen, wobei eine anteilige Rückerstattung der Aktivität erfolgt. Bei Abwesenheit der zugewiesenen Lehrperson wird Pro Senectute Valais-Wallis für Ersatz sorgen oder neue Kursdaten vorschlagen.

Die Gymnastik- und Tanzkurse werden 1 Monat nach Beginn der Aktivität in Rechnung gestellt. Selbst gerechtfertigte Absenzen berechtigen nicht zu einer Rückerstattung, ausser in Ausnahmefällen (siehe «Für Kurse und Aktivitäten, deren Aktivität gleich oder weniger als 1'000 Franken beträgt»).

Anzahl der Teilnehmer und Ablauf des Kurses

Um einen reibungslosen Ablauf unserer Kurse zu gewährleisten, legt Pro Senectute Valais-Wallis für jeden Kurs eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest, die bei Bedarf angepasst werden kann. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der fristgerechten Bezahlung der Aktivität). Die Anmeldungen müssen individuell beim Sekretariat der Pro Senectute Valais-Wallis erfolgen. In der Regel findet der Kurs bei ungenügender Teilnehmerzahl nicht statt und der Kunde wird von der Zahlung befreit oder die Aktivität wird zurückerstattet.

Ausschluss von einem Kurs

Pro Senectute Valais-Wallis behält sich das Recht vor, einen oder mehrere Teilnehmer unter Angabe der Gründe auszuschliessen. Die gesamte Aktivität (keine vollständige Rückerstattung oder vollständige oder anteilmässige Befreiung von den nicht besuchten Stunden) bleibt in folgenden Fällen geschuldet: Ausschluss wegen Nichtbezahlung der Aktivität oder wegen inakzeptablen Verhaltens (Beleidigungen, Aggressionen, mutwillige Beschädigung von Material usw.).

Stornierung der Anmeldung

Jede Anmeldung ist verbindlich. Je nach Zeitpunkt der Stornierung kann auf die Bezahlung der Leistung ganz oder teilweise verzichtet werden. Die diesbezüglichen Bestimmungen sind wie folgt:

Für Kurse und Aktivitäten, deren Preis 1'000 Franken oder weniger beträgt:

Bei einer Annullierung der Anmeldung bis zu einer Woche vor Kursbeginn kann Pro Senectute Valais-Wallis einer Befreiung oder einer Rückerstattung der Aktivität gegen einen Unkostenbeitrag von 30 Franken zustimmen. Bei einer Annullierung ab Kursbeginn ist die gesamte Aktivität geschuldet. Ausnahmen können bei Krankheit und Unfall gewährt werden. Nicht besuchte Sitzungen werden unter folgenden kumulativen Bedingungen zurückerstattet:

- Abwesenheit von mehr als drei

- aufeinanderfolgenden Kursen;
- Vorlage eines ärztlichen Attests für den gesamten Zeitraum der Abwesenheit;
- Die Höhe der Rückerstattung beträgt maximal 80% des Gesamtwertes des Kurses.

Um gültig zu sein, muss die Stornierung innerhalb von 15 Tagen nach der Abwesenheit schriftlich an das Sekretariat von Pro Senectute Valais-Wallis, Überbielstrasse 10, 3930 Visp oder per e-mail an ow@vs.prosenectute.ch erfolgen.

Für Aktivitäten, deren Preis 1'000 Franken übersteigt:

Sie müssen Pro Senectute Valais-Wallis ein Schreiben zustellen, in dem die Annullierung Ihrer Anmeldung festgehalten wird. Das Datum des Poststempels gilt als offizielles Annullierungsdatum. Die Befreiung von den Aktivitäten oder die Rückerstattung der Kosten erfolgt gemäss folgenden Modalitäten:

Datum der Anmeldestornierung / Rücktrittsgebühr

- Bis zu 30 Kalendertage vor Kursbeginn: CHF 100 Unkostenbeitrag
- Zwischen 30 und 15 Kalendertagen vor Kursbeginn: 30% der Aktivität
- Zwischen 14 und 8 Kalendertagen vor Kursbeginn: 60% der Aktivität
- Bis 7 Tage vor dem Kursbeginn: 100% der Aktivität
- Nach Kursbeginn: Keine Befreiung von der Zahlung oder Rückerstattung

Für die Stornierung von Reisen ist eine Versicherung für Stornierungs- und Rückführungskosten vorgeschrieben. Es obliegt Ihnen, eine solche Versicherung zum Zeitpunkt der Buchung abzuschliessen.

Pro Senectute Valais-Wallis behält sich auch das Recht vor, Forderungen von Dritten für Unterkunft, Mahlzeiten, Flug, Zug, Bus usw. in Rechnung zu stellen.

Absenzen

Versäumte Sitzungen können nicht nachgeholt werden und werden nicht zurückerstattet.

Kursbestätigung

Auf Ihren Wunsch und unter der Voraussetzung, dass Sie mindestens 80% der Lektionen besucht haben, stellt Ihnen Pro Senectute Valais-Wallis gerne eine Kursbestätigung aus. Voraussetzung ist jedoch, dass der Kurs nicht länger als ein Jahr zurückliegt.

Haftungsausschluss / Versicherung

Für alle von Pro Senectute Valais-Wallis organisierten Kurse und Veranstaltungen sind Sie persönlich dafür verantwortlich, über die notwendigen Versicherungen zu verfügen (insbesondere medizinische Versorgung, Unfall- und Haftpflichtversicherung). Die Benutzung der Einrichtungen von Pro Senectute Valais-Wallis erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Pro Senectute Valais-Wallis haftet nicht für Diebstahl oder Verlust von persönlichen Gegenständen. Im Falle eines Unfalls ist die Leitung in keinem Fall haftbar. Eine Versicherung für Helikopterrettung ist bei Outdoor-Sportarten obligatorisch (Zusatzversicherung für Transport und Rettung). Ebenso müssen Sie für eventuelle Schäden, die Sie verursachen könnten, persönlich eine ausreichende Haftpflichtversicherung abschliessen.

Nutzung der zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten und Hygiene

In den von Pro Senectute Valais-Wallis zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten verpflichtet sich jede Person, die geltenden Hygienevorschriften des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und die Anweisungen von Pro Senectute Valais-Wallis zu befolgen. Der Besuch der Räumlichkeiten von Pro Senectute Valais-Wallis und aller anderen Orte, an denen Kurse von Pro Senectute Valais-Wallis stattfinden können (Partner, externe Ateliers, an andere

Unternehmen vermietete Räumlichkeiten), ist Personen mit Krankheitssymptomen, Verdacht auf Infektion mit übertragbaren Krankheitserregern und/oder Quarantäne (behördlich angeordnet oder von Ihnen selbst) untersagt. Das Risiko einer Infektion kann jedoch auch bei Einhaltung der Hygienevorschriften nicht vollständig ausgeschlossen werden. In diesem Fall kann Pro Senectute Valais-Wallis nicht haftbar gemacht werden.

Schutz der Daten

Pro Senectute beachtet die geltenden Datenschutzrechte und verarbeitet personenbezogene Daten nur zu den Zwecken, zu denen sie übermittelt wurden. Bei der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt sich Pro Senectute auf die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG). Die Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, werden ausschliesslich im Rahmen der von uns angebotenen Leistungen und Aktivitäten von den Angestellten von Pro Senectute Valais-Wallis und den beauftragten Referenten bearbeitet. Diese Daten werden nur zu den angegebenen Zwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können zu statistischen Zwecken verwendet werden. Falls Ihre Daten in diesem Rahmen an Dritte weitergegeben werden, werden sie vollständig anonymisiert.

Mit der Anmeldung zu unseren Aktivitäten erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Website von Pro Senectute Schweiz: <https://www.prosenectute.ch/de/datenschutz.html>

Video- und Audioaufnahmen

Es ist verboten, in all unseren Räumlichkeiten und in unseren Kursen Video- oder Audioaufnahmen zu machen, ohne die ausdrückliche Zustimmung von Pro Senectute Valais-Wallis und der Kursteilnehmer.

Änderungen der Programme und Preise

Pro Senectute Valais-Wallis behält sich das Recht vor, Änderungen an den Programmen, den Preisen sowie den allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

Ermässigung des Kurspreises oder Beteiligung Dritter

Der Preis eines Kurses darf niemanden von der Teilnahme abhalten. Bei Schwierigkeiten wenden Sie sich bitte schriftlich oder telefonisch an uns, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

Geschenkgutschein

Der Geschenkgutschein wird Ihnen innerhalb von 10 Tagen nach Zahlungseingang zugestellt (es ist wichtig, den Verwendungszweck des Gutscheins bei der Anmeldung anzukündigen).

Bedingungen:

- Mindestbetrag Fr. 30.-,
- nicht übertragbar,
- kann nicht zurückerstattet werden.

Der Geschenkgutschein kann nicht zurückerstattet werden und kann nur für die Teilnahme an einer unserer Aktivitäten verwendet werden. Sollte die gewünschte Aktivität abgesagt werden, muss der Teilnehmer eine Ersatzveranstaltung finden.

Rechtlicher Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen mit Pro Senectute Valais-Wallis unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist der Sitz in Sitten.

Zusätzliche Informationen

Für Fragen oder zusätzliche Informationen wenden Sie sich bitte an: Pro Senectute Valais-Wallis, Überbielstrasse 10, 3930 Visp per Telefon unter 027 948 48 50 oder per e-mail an ow@vs.prosenectute.ch.